

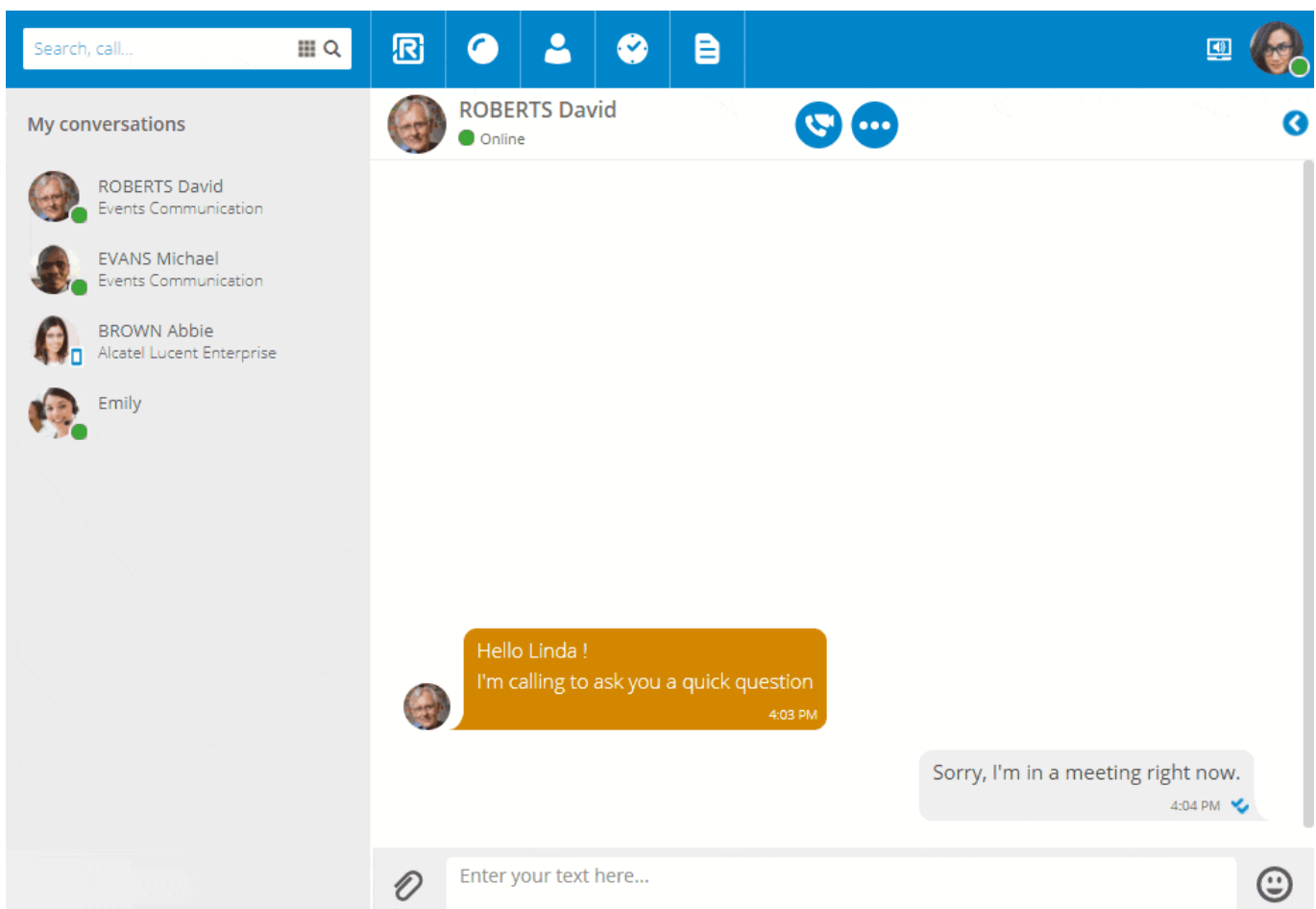


Transférer un appel téléphonique

 Profil ciblé: **Utilisateur Rainbow**
 Offres concernées: **Business Services, Enterprise**

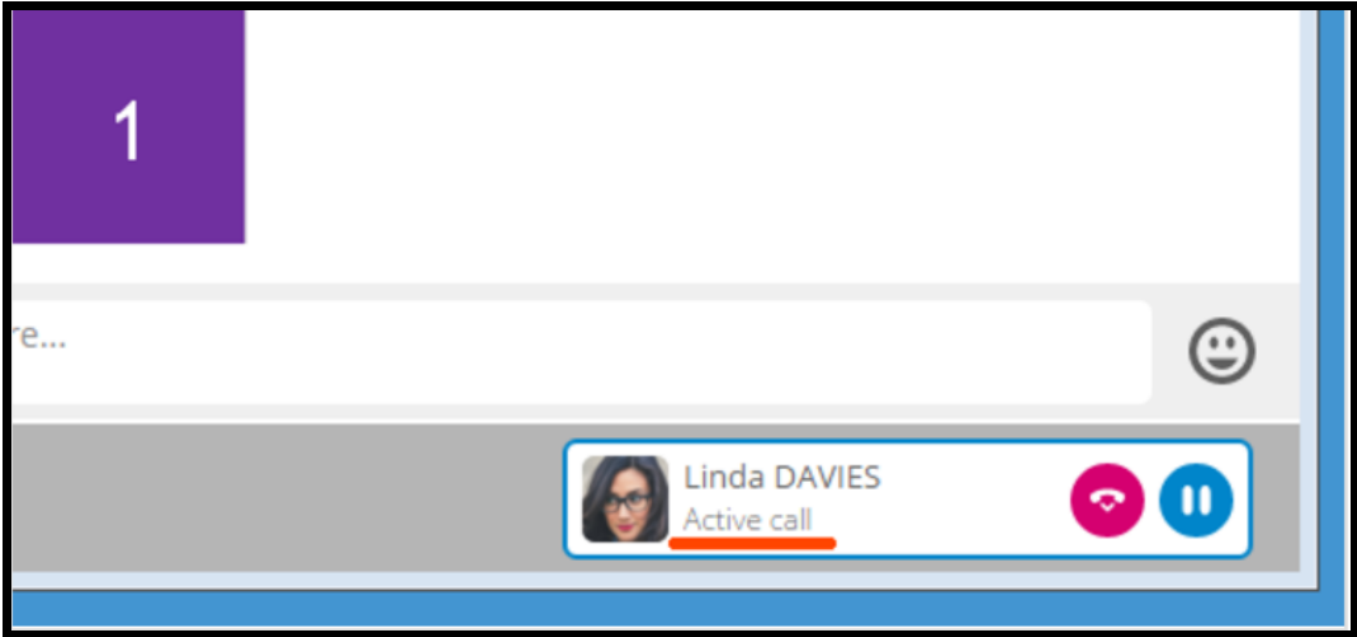
Vous pouvez **transférer un appel téléphonique** directement à partir de Rainbow. Le transfert d'appel permet par exemple de **rediriger votre interlocuteur** vers une autre personne en cas d'erreur ou encore de **poursuivre une conversation sur votre mobile**. Les fonctions de téléphonie sont uniquement disponibles à partir de votre ordinateur.

Info : Cette fonctionnalité nécessite une **connexion PABX**. Merci de contacter l'administrateur de votre compagnie pour avoir plus d'informations à ce sujet.

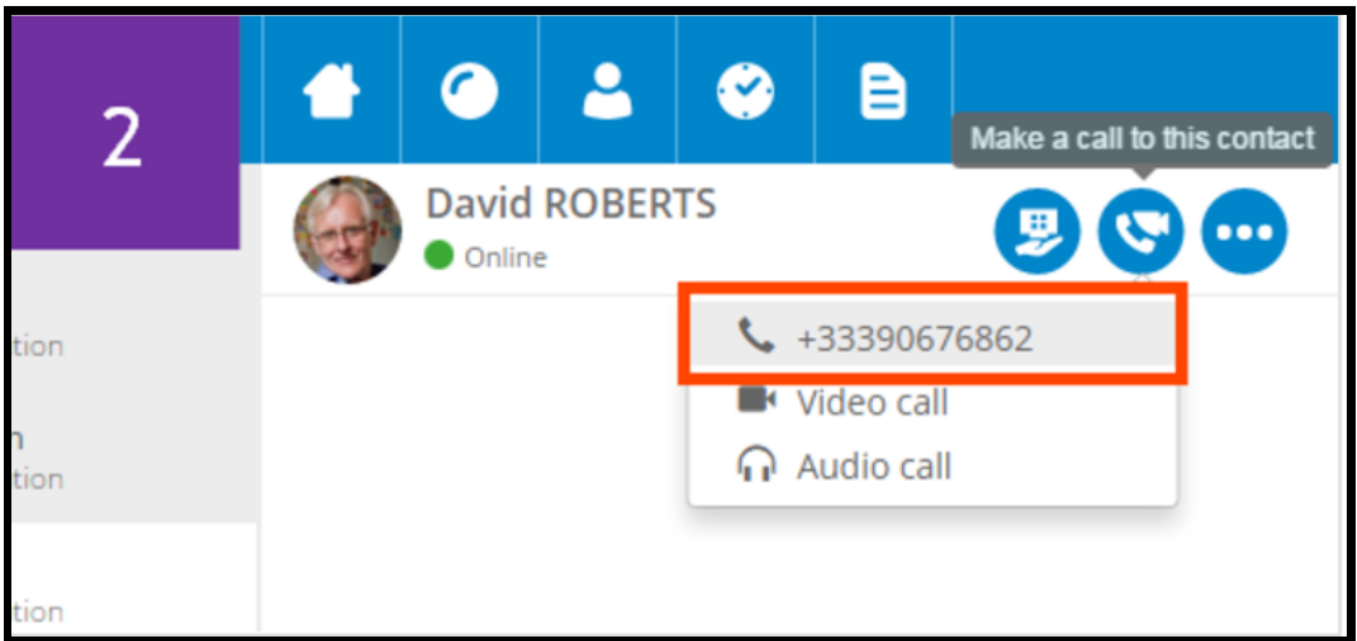


The screenshot shows the Rainbow chat application interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The left sidebar lists 'My conversations' with contacts: ROBERTS David (Events Communication), EVANS Michael (Events Communication), BROWN Abbie (Alcatel Lucent Enterprise), and Emily. The main chat window is open to David Roberts, who is online. A message from David says: 'Hello Linda ! I'm calling to ask you a quick question' (4:03 PM). A response from Linda says: 'Sorry, I'm in a meeting right now.' (4:04 PM). The bottom of the chat window has a text input field with the placeholder 'Enter your text here...' and a smiley face icon.

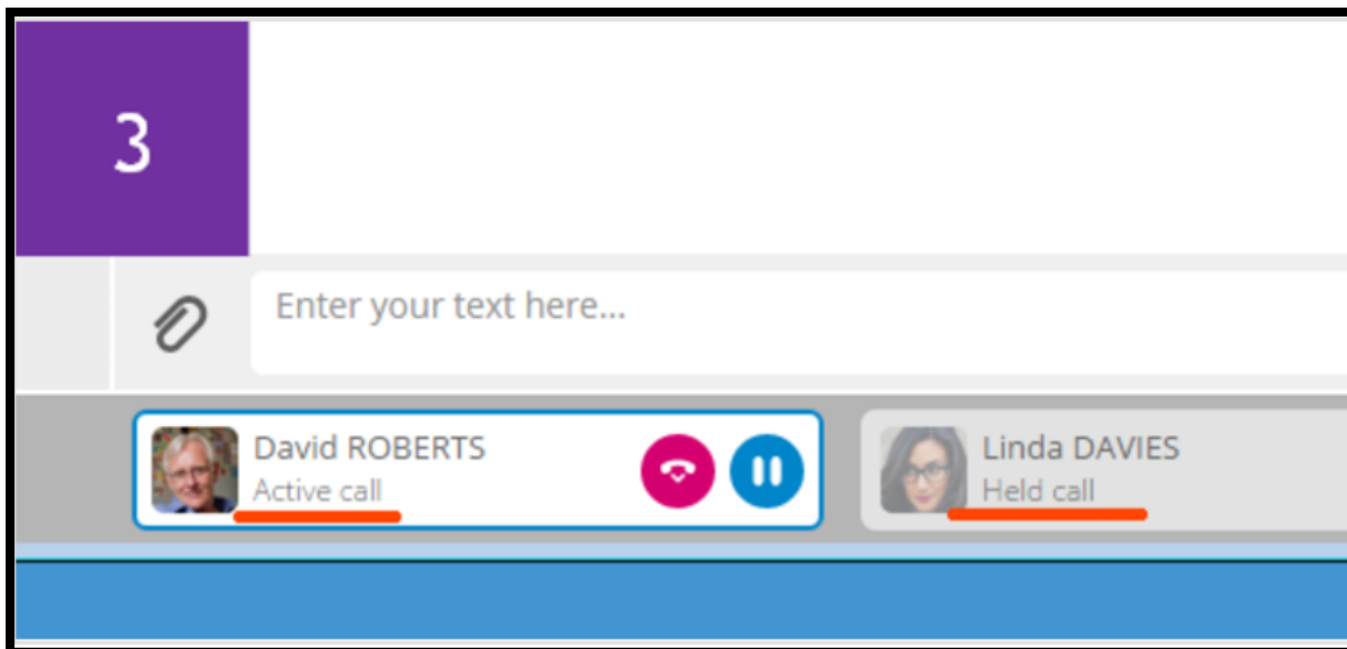
- Les appels téléphoniques actifs sont affichés en bas à droite de l'application (1).



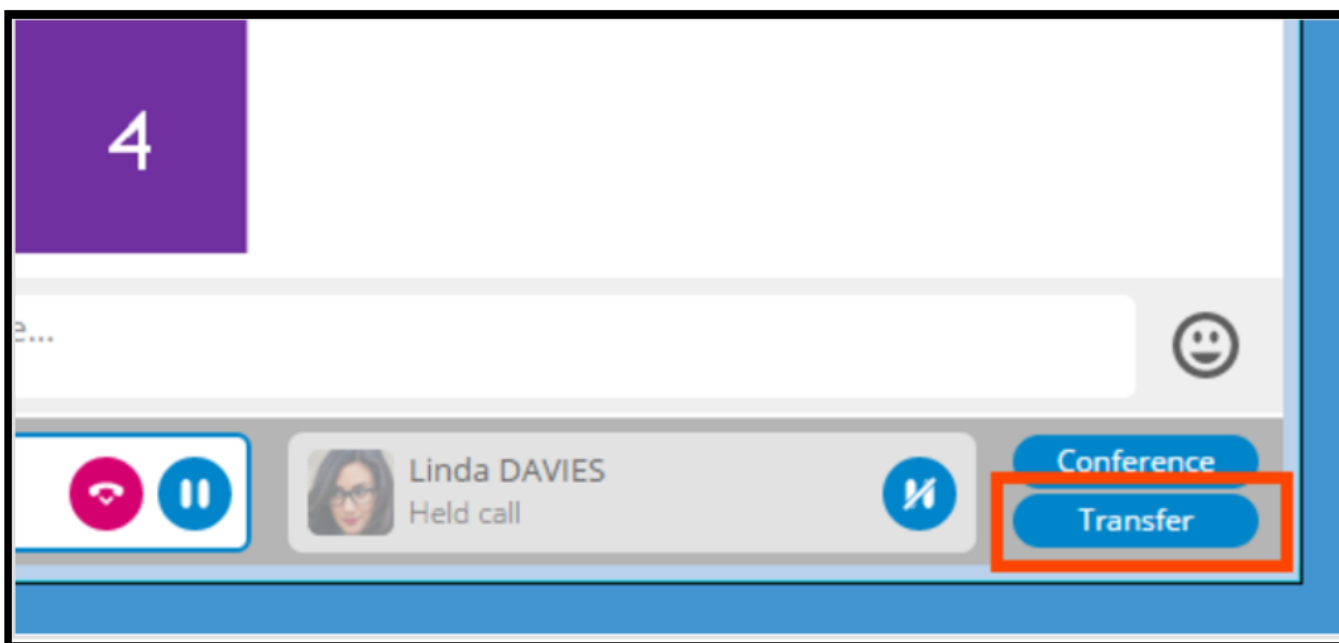
- Pour transférer un appel, vous pouvez réaliser un appel téléphonique vers le numéro souhaité (2). La marche à suivre pour réaliser un appel téléphonique est présentée dans un article dédié.



- Lorsque vous réalisez un nouvel appel téléphonique, l'appel en cours sera automatiquement mis en attente (3).



- Une fois que le nouvel appel lancé, vous aurez la possibilité de transférer l'appel actif vers l'appel en attente grâce au bouton "Transférer" (4).



- Une fois les interlocuteurs mis en relation, l'appel s'arrêtera de votre côté.

Info : Vous pouvez également **transférer un appel entrant**. Il vous suffira d'accepter un appel entrant lorsque vous êtes déjà en ligne. L'appel actuel sera mis en attente et vous pourrez transférer l'appel actif vers l'appel en attente (4).

From:
<http://wiki.rainbow.myopenip.fr/> -

Permanent link:
http://wiki.rainbow.myopenip.fr/doku.php?id=rainbow_transfert_appel

Last update: **30/08/2017 17:43**



