

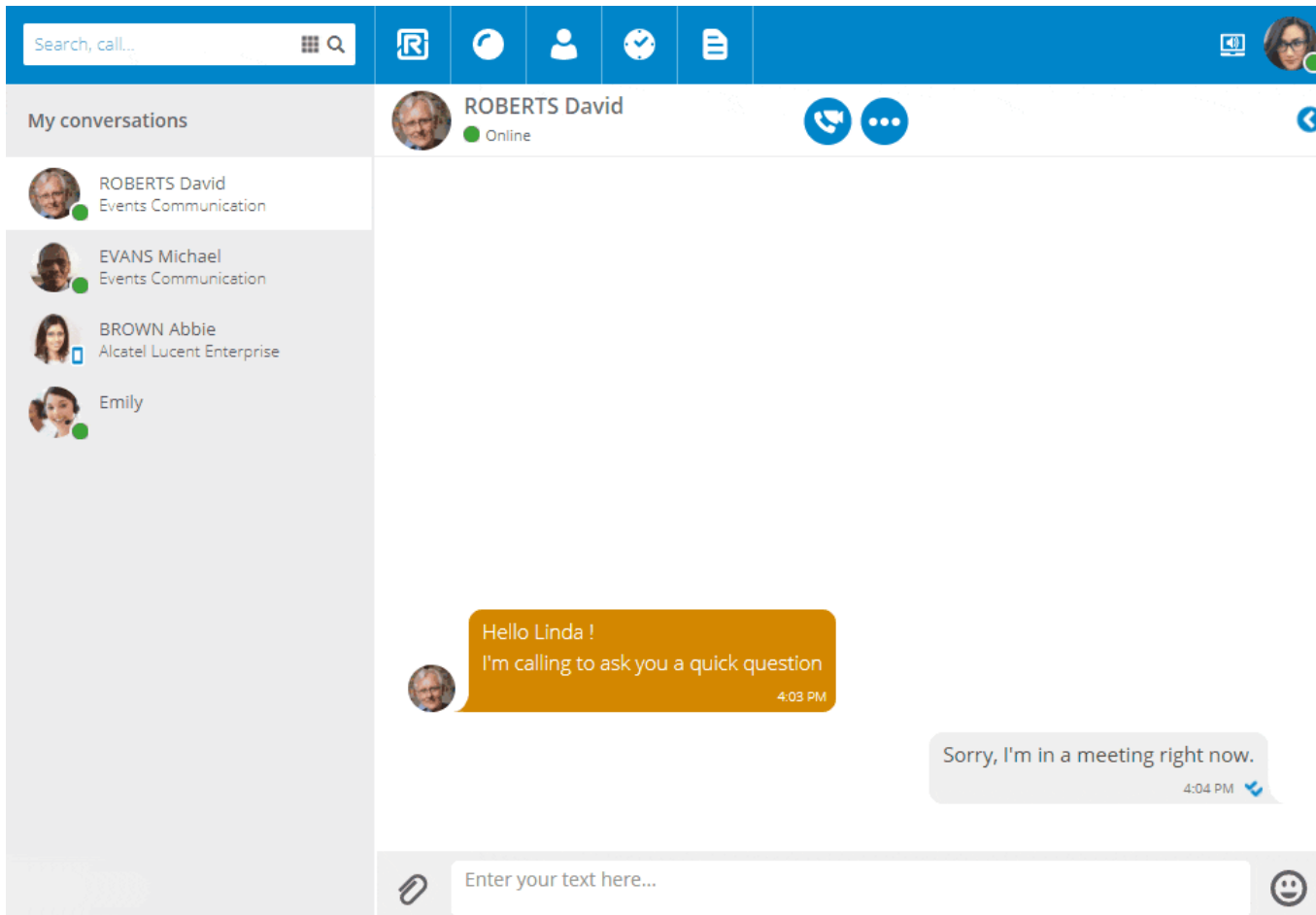


# regrouper deux appels téléphoniques dans une conférence

 Profil ciblé: **Utilisateur Rainbow**  
 Offres concernées: **Business Services, Enterprise**

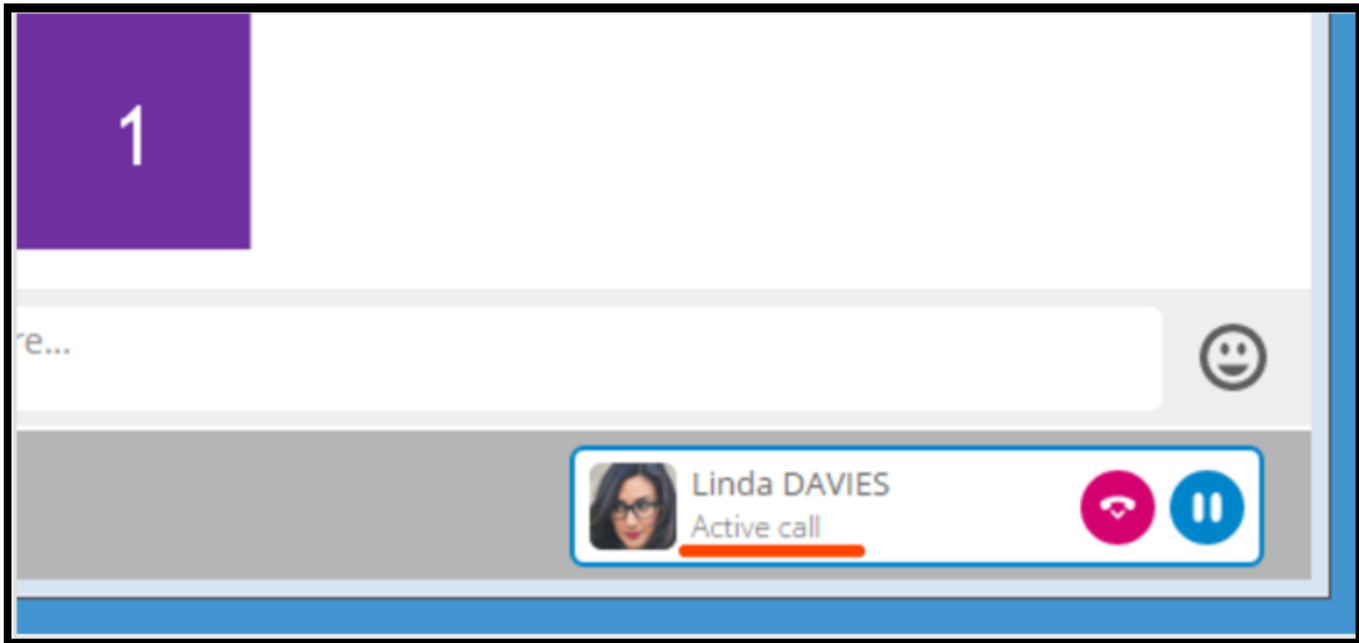
Vous pouvez regrouper **deux appels téléphoniques** dans une **conférence** directement à partir de Rainbow. La création d'une conférence à trois participants vous permet de **gérer les doubles appels** mais également de faciliter la communication avec vos interlocuteurs. Les fonctions de téléphonie sont uniquement disponibles à partir de votre ordinateur.

Info : Cette fonctionnalité nécessite une **connexion PABX**. Merci de contacter l'administrateur de votre compagnie pour avoir plus d'informations à ce sujet.

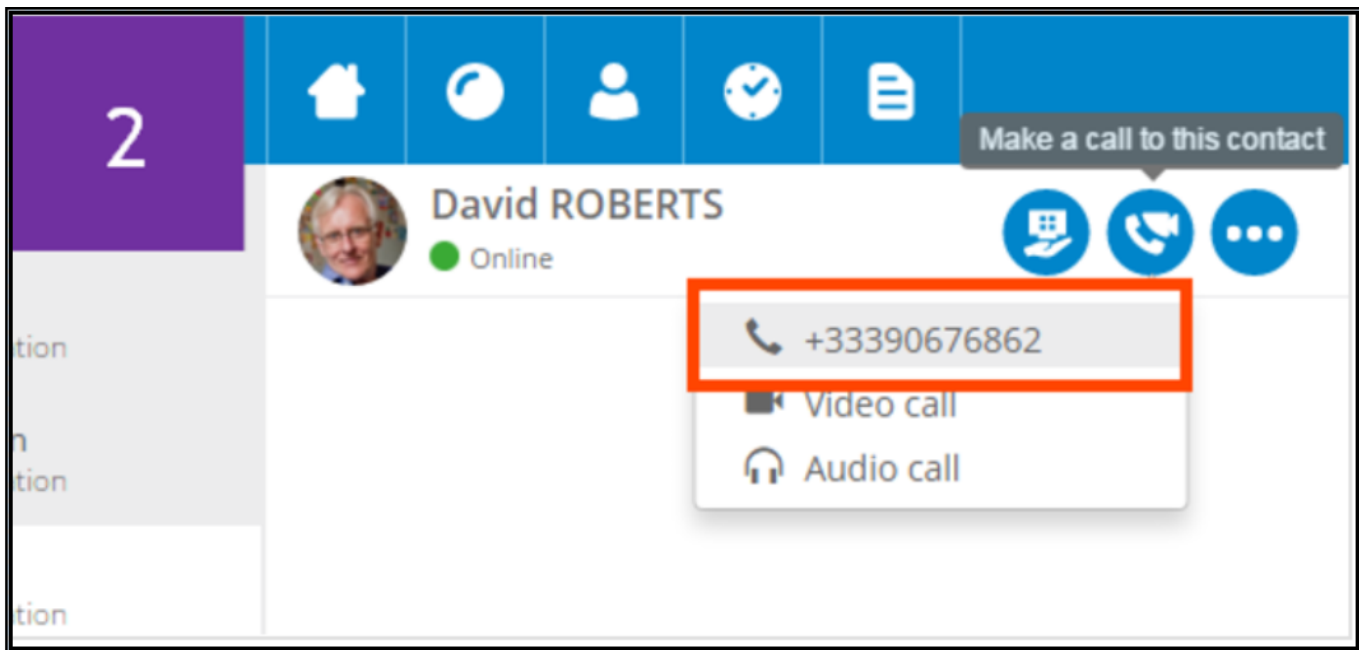


The screenshot shows the Rainbow application interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below, a sidebar lists 'My conversations' with contacts: ROBERTS David (Events Communication), EVANS Michael (Events Communication), BROWN Abbie (Alcatel Lucent Enterprise), and Emily. The main chat window is open to David Roberts, who is online. The chat history shows a message from David: 'Hello Linda ! I'm calling to ask you a quick question' at 4:03 PM. A response from Linda: 'Sorry, I'm in a meeting right now.' is at 4:04 PM. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Enter your text here...' and a smiley face icon.

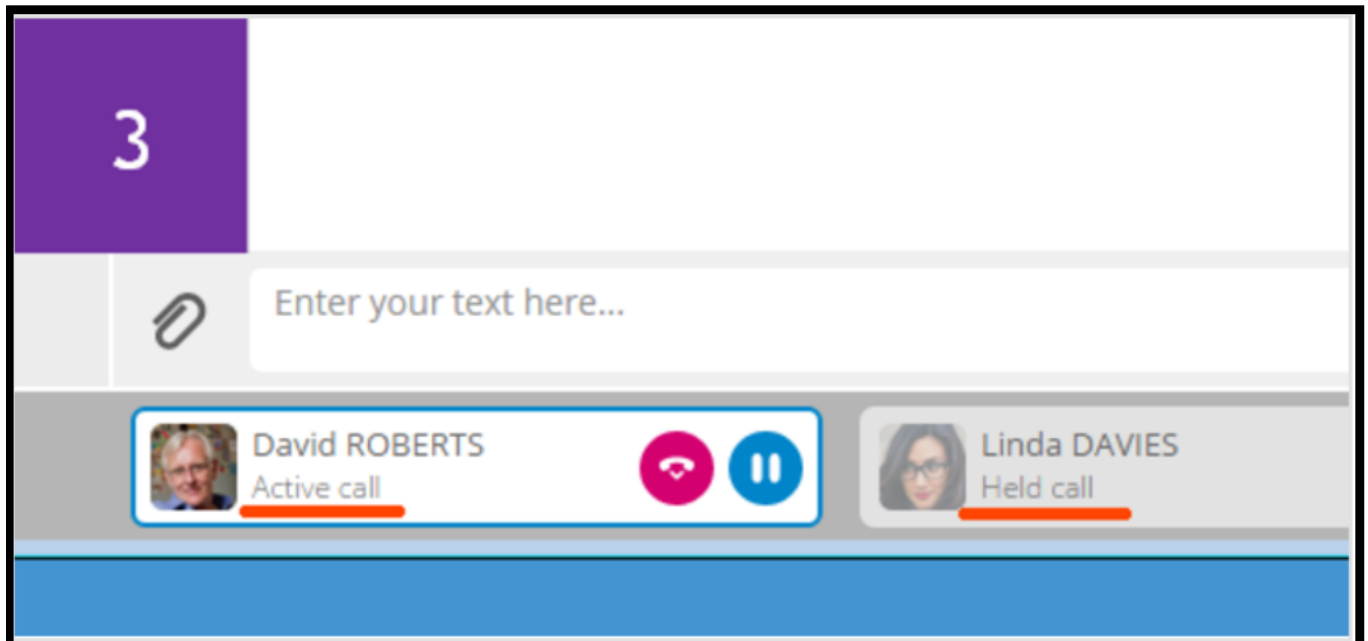
- Les appels téléphoniques actifs sont affichés en bas à droite de l'application (1).



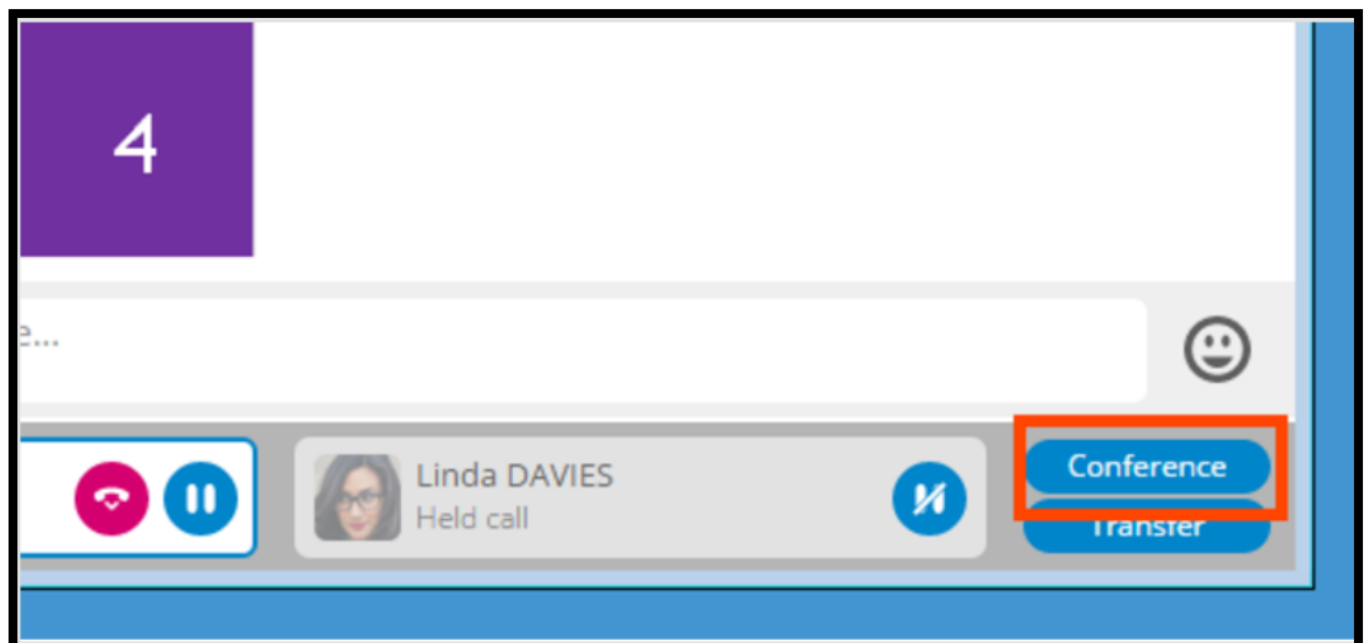
- Vous pouvez ajouter un participant en réalisant un nouvel appel téléphonique (2).



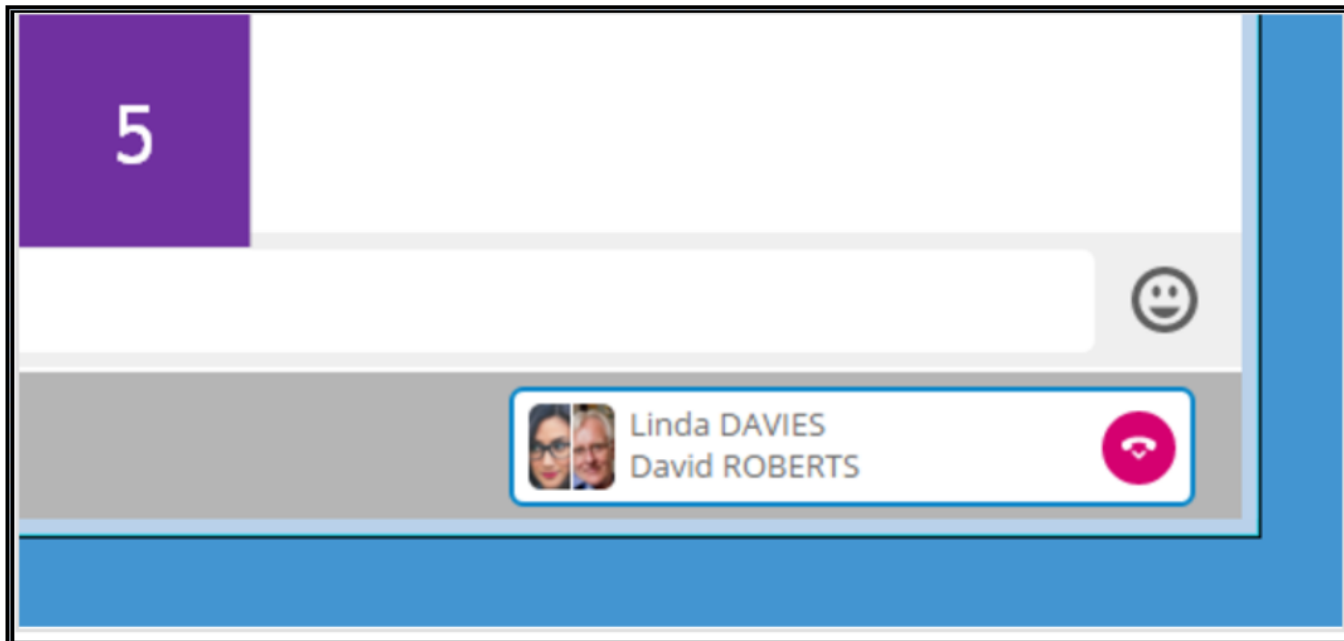
- Lorsque vous réalisez un nouvel appel téléphonique, l'appel en cours sera automatiquement mis en attente (3).



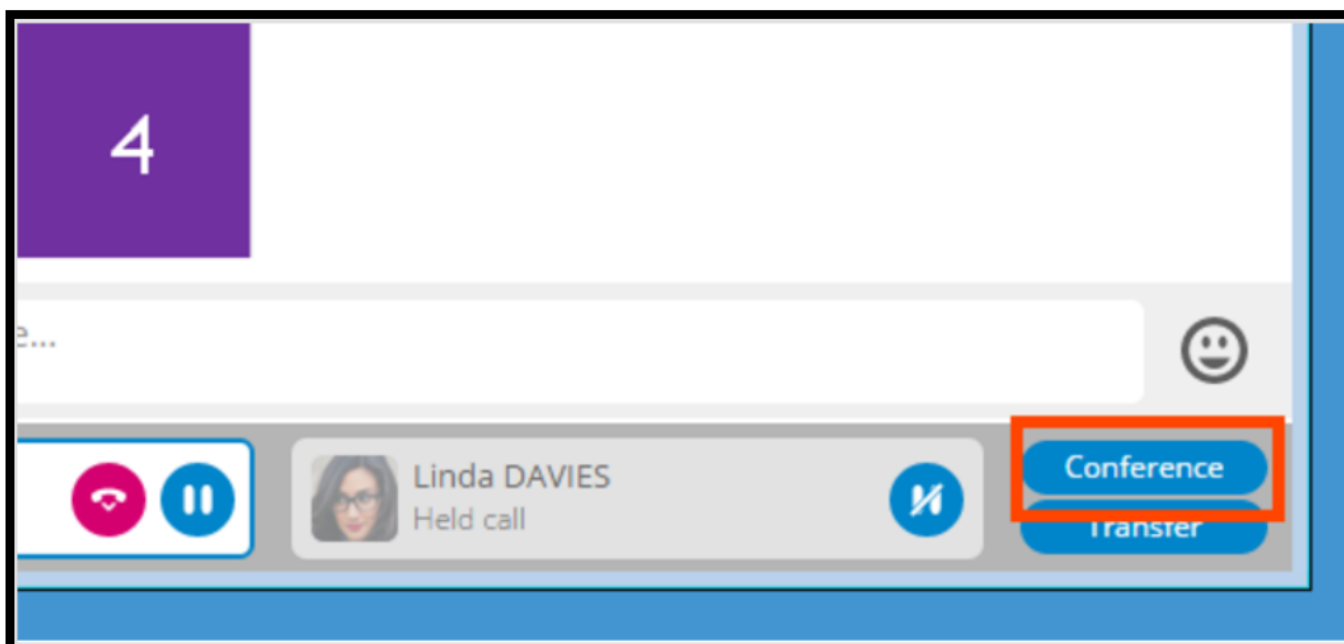
- Une fois que le second participant accepte votre appel, vous aurez la possibilité de fusionner l'appel actif et l'appel en attente grâce au bouton "Conférence" (4).



- Une fois en conférence, les 3 participants pourront converser. La conférence sera automatiquement coupée lorsque vous raccrochez l'appel (5).



Info : Vous pouvez également créer une conférence à partir d'un appel entrant. Il vous suffira d'accepter un appel entrant lorsque vous êtes déjà en ligne. La marche à suivre pour accepter un appel téléphonique entrant est présentée dans un article dédié. L'appel actuel sera mis en attente et vous pourrez fusionner les deux appels en une conférence (4).



From:  
<http://wiki.rainbow.myopenip.fr/> -

Permanent link:  
[http://wiki.rainbow.myopenip.fr/doku.php?id=rainbow\\_conference](http://wiki.rainbow.myopenip.fr/doku.php?id=rainbow_conference)

Last update: **30/08/2017 17:51**

