

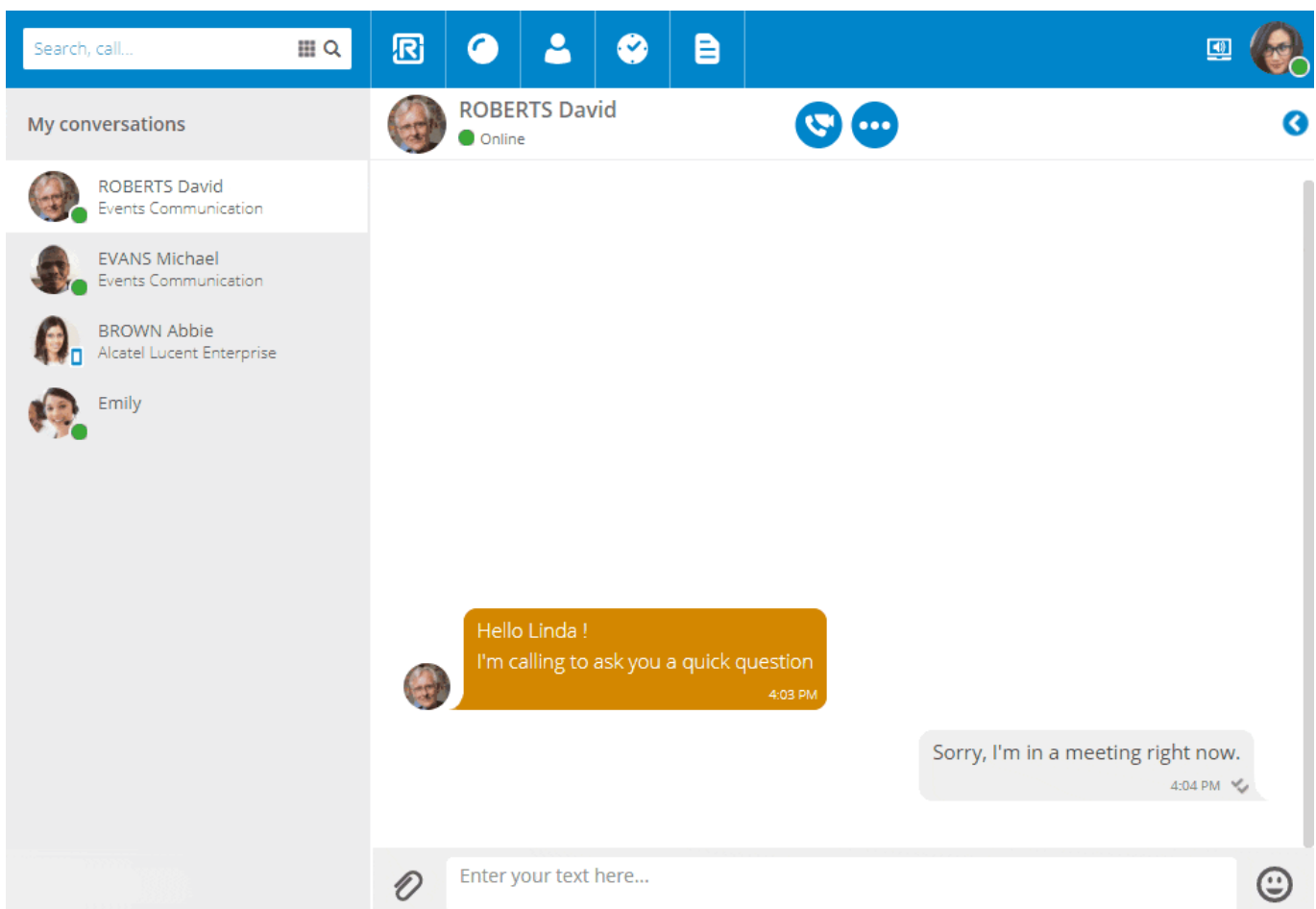


# Mettre un appel téléphonique en attente

 Profil ciblé: **Utilisateur Rainbow**  
 Offres concernées: **Business Services, Enterprise**

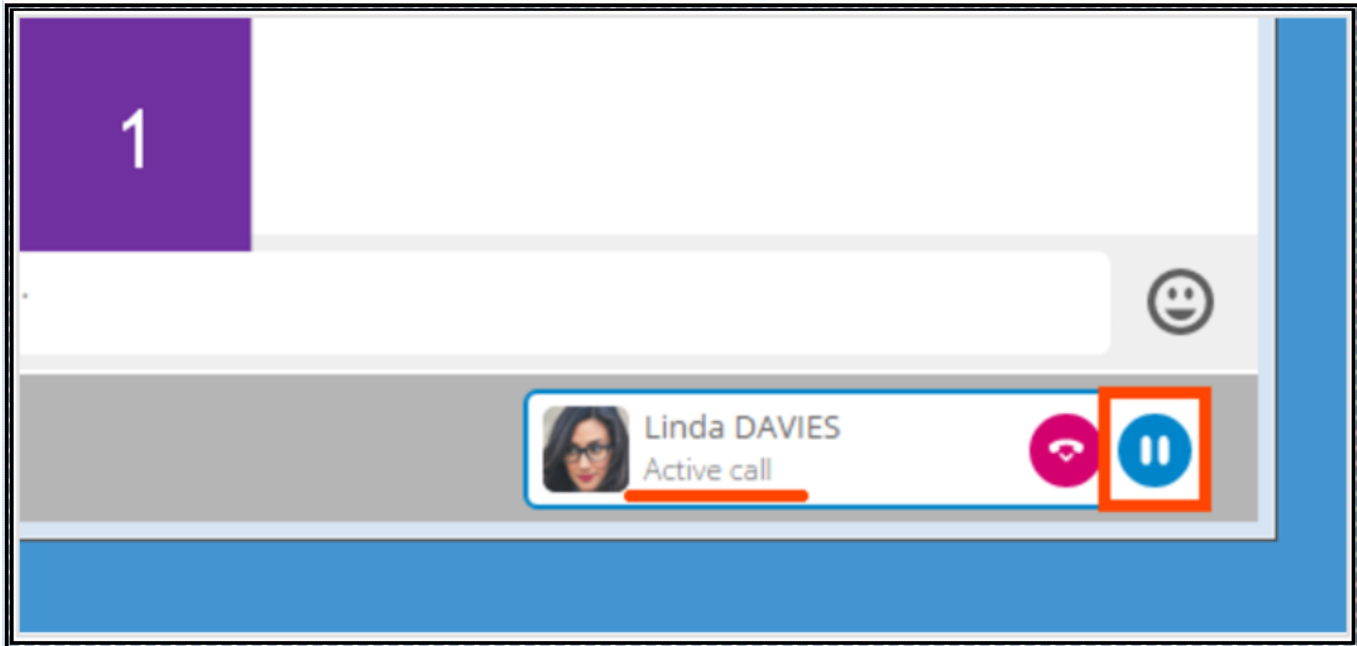
Vous pouvez mettre un appel téléphonique **en attente** directement à partir de Rainbow. La mise en attente d'un appel **isolera votre interlocuteur**. Vous ne pourrez ni l'entendre ni lui parler jusqu'à la réactivation de l'appel. Les fonctions de téléphonie sont uniquement disponibles à partir de votre ordinateur.

Info : Cette fonctionnalité nécessite une **connexion PABX**. Merci de contacter l'administrateur de votre compagnie pour avoir plus d'informations à ce sujet.

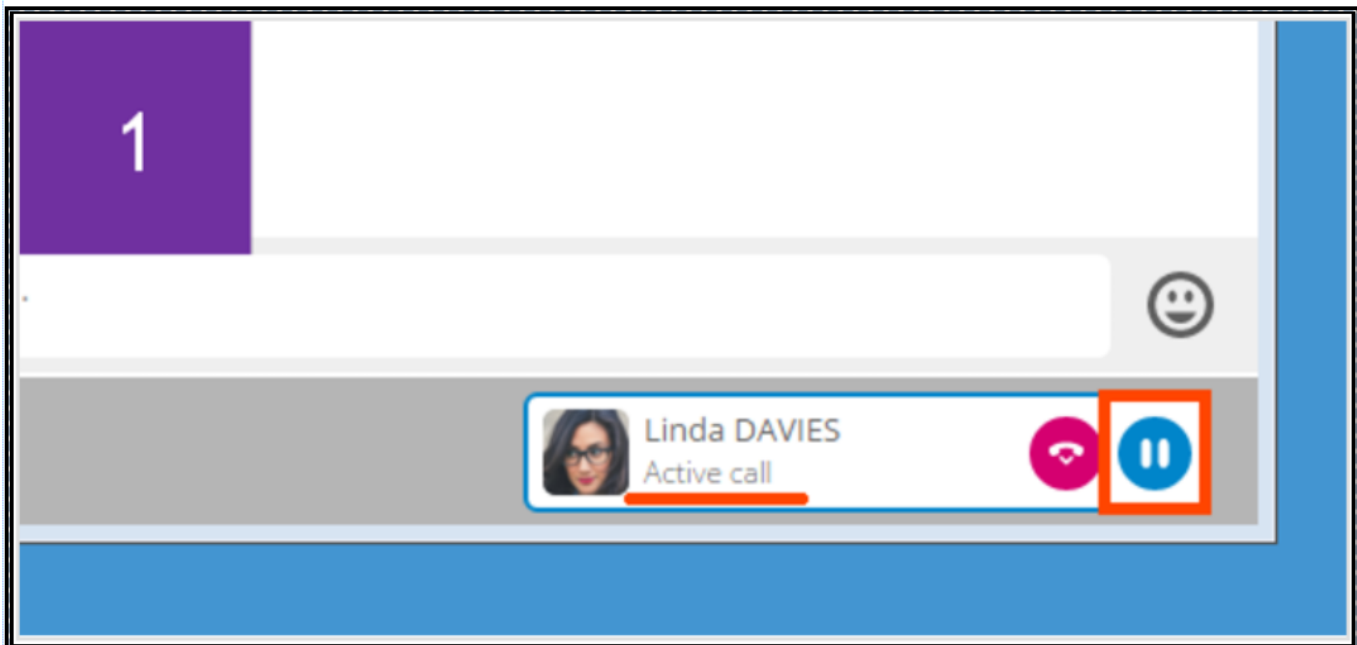


The screenshot shows the Rainbow application interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below, a list of conversations is visible on the left. The main chat window shows a conversation with David Roberts, who is online. The chat history includes a message from David: "Hello Linda ! I'm calling to ask you a quick question" (4:03 PM) and a response: "Sorry, I'm in a meeting right now." (4:04 PM). The bottom of the chat window has a text input field and a smiley icon.

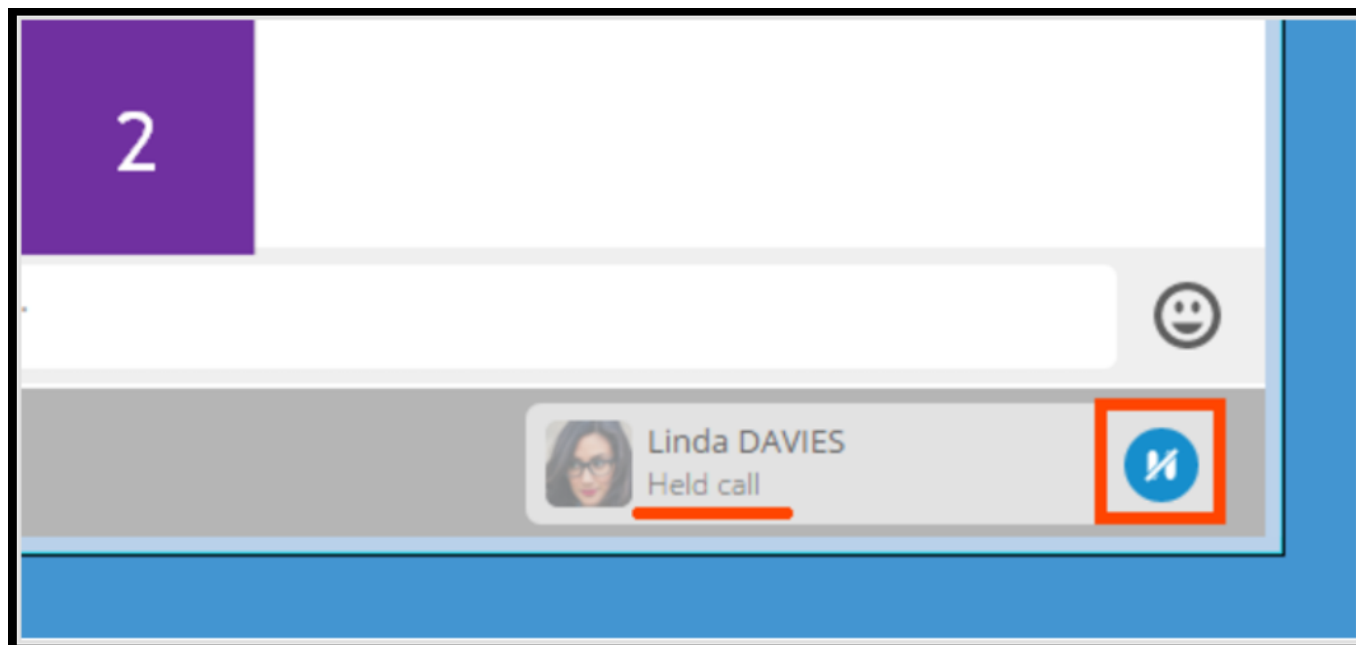
- Les appels téléphoniques actifs sont affichés en bas à droite de l'application (1).



- Un appel étant affiché comme “Appel actif” peut être mis en attente en cliquant sur l'icône dédiée (1).



- Un appel étant affiché comme “Appel en attente” peut être réactivé en cliquant une nouvelle fois sur l'icône dédiée (2).



From:  
<http://wiki.rainbow.myopenip.fr/> -

Permanent link:  
[http://wiki.rainbow.myopenip.fr/doku.php?id=rainbow\\_appel\\_attente](http://wiki.rainbow.myopenip.fr/doku.php?id=rainbow_appel_attente)

Last update: **30/08/2017 15:01**

