

Alcatel-Rainbow



Alcatel-Lucent Rainbow, de nombreux avantages pour les entreprises.



Rainbow permet aux entreprises de bénéficier d'un service cloud couvrant la gestion des contacts, la présence, la messagerie instantanée, les appels audio/vidéo, le partage d'écran et le partage de fichiers. Connectée à leur système de téléphonie Alcatel-Lucent OXO Connect and OmniPCX Enterprise, l'application cloud apporte des services complémentaires telles que la présence téléphonique, la fédération multisite des systèmes de téléphonie et le contrôle d'appels. Couplée aux services de Voix sur IP (SIP Trunk) fournis par OpenIP, l'entreprise pourra profiter pleinement des avantages des Communications Unifiées, et être prête pour la fin annoncée du réseau de téléphonie historique (RTC), tout en fournissant des services cloud de dernières générations à leurs collaborateurs en réalisant des économies opérationnelles sur leurs abonnements et leurs communications téléphoniques.

Alcatel-Lucent Rainbow disponible dans MyOpenIP



Avec MyOpenIP, les intégrateurs pourront choisir de distribuer le service cloud Alcatel-Lucent Rainbow en mode distribution ou marque blanche et pourront le coupler aux services de Voix sur IP et d'accès Internet afin d'apporter une solution globale à leurs clients. La plateforme MyOpenIP apporte aux Revendeurs, un outil de gestion complet, de la vente à la facturation, leur permettant notamment de :

- Packager leurs propres offres à partir d'un catalogue des services Télécoms, IT & Cloud, adaptés pour répondre aux besoins des Entreprises,
- Construire une boutique de e-commerce personnalisée et fournir à leurs clients un parcours digitalisé à travers un portail d'administration fidélisant,
- Industrialiser les processus de déploiement, de support et de facturation, et paramétrer et monitorer simplement les services des clients,
- Piloter les indicateurs commerciaux, techniques et financiers et suivre les notifications et alertes pour mieux anticiper l'activité.

From:

<http://wiki.rainbow.myopenip.fr/> -

Permanent link:

<http://wiki.rainbow.myopenip.fr/doku.php?id=rainbow>

Last update: **12/09/2017 14:33**

